

Encuestas de satisfacción  
PAS  
2021-22

**FACULTAD DE CIENCIAS  
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**



Facultad de Ciencias  
Económicas y Empresariales



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Población N

85

%\_Participacion

7,1%

Participación n

6

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

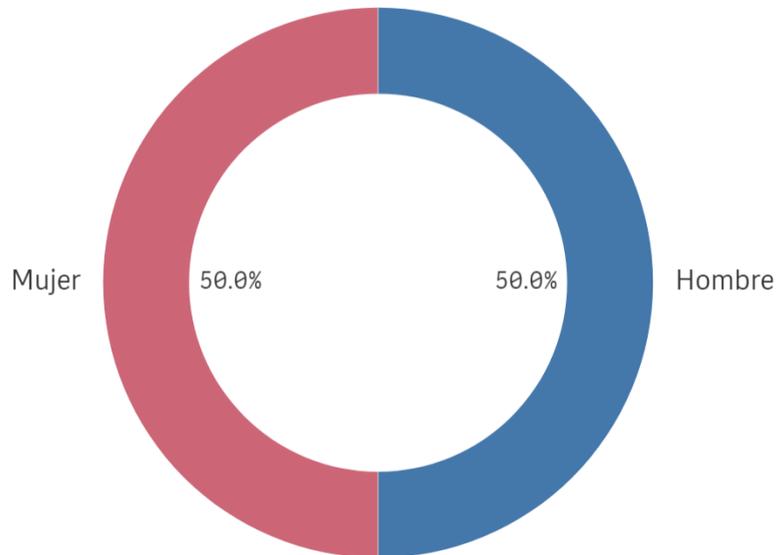
Edad media (años)

-

Desviación típica

-

Genero



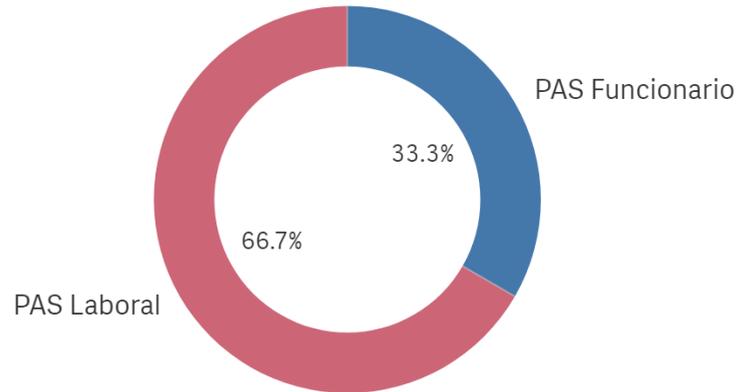
■ Hombre ■ Mujer

## Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

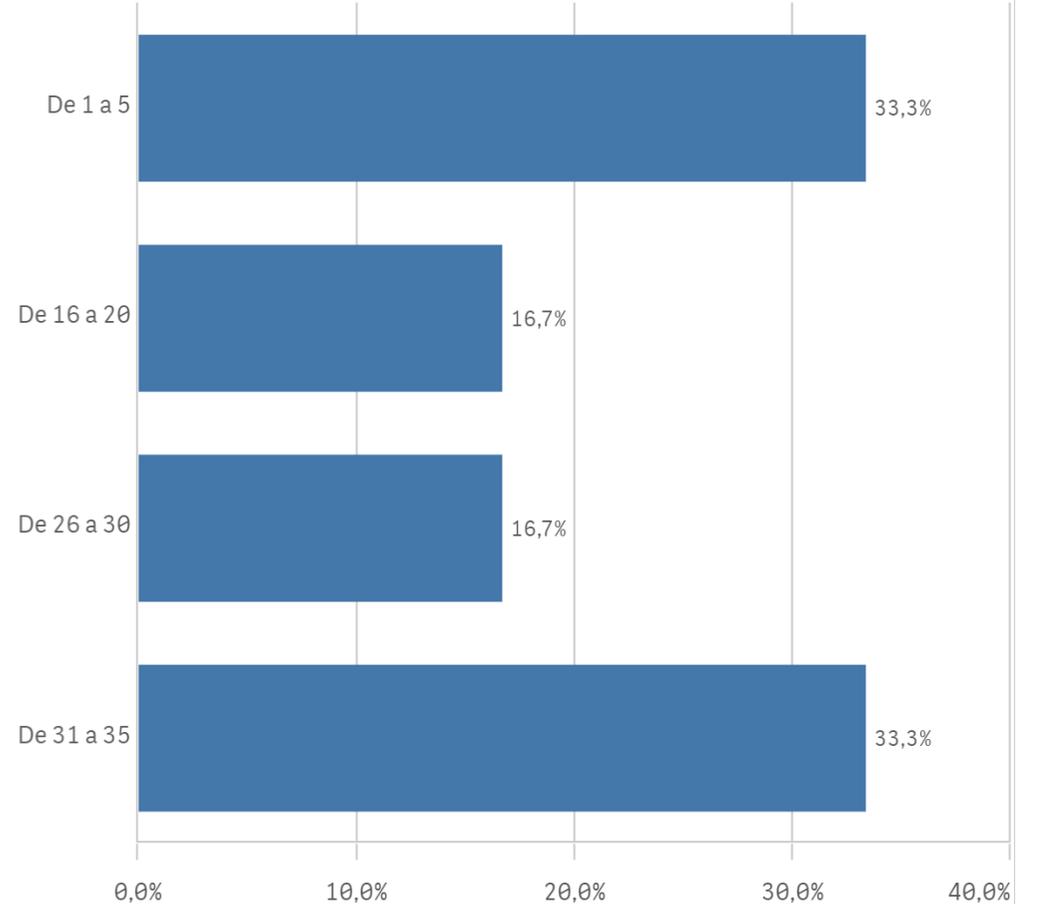
## Tipo de contrato PAS



■ PAS Funcionario ■ PAS Laboral

## Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



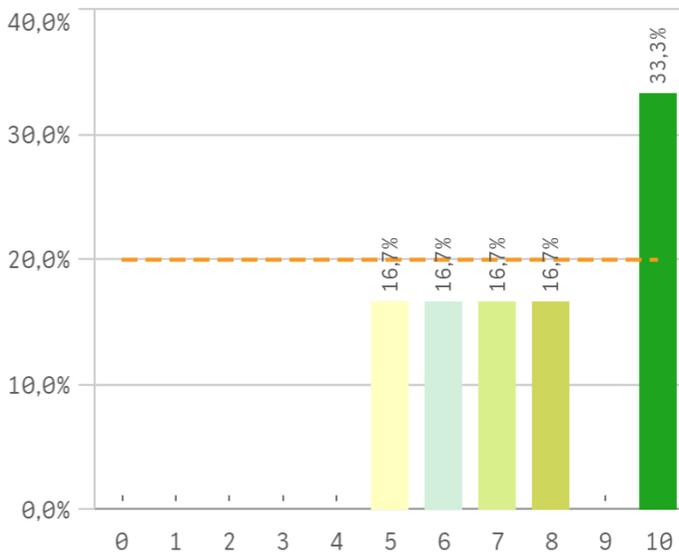
**Experiencia media (años)**

**20,0**

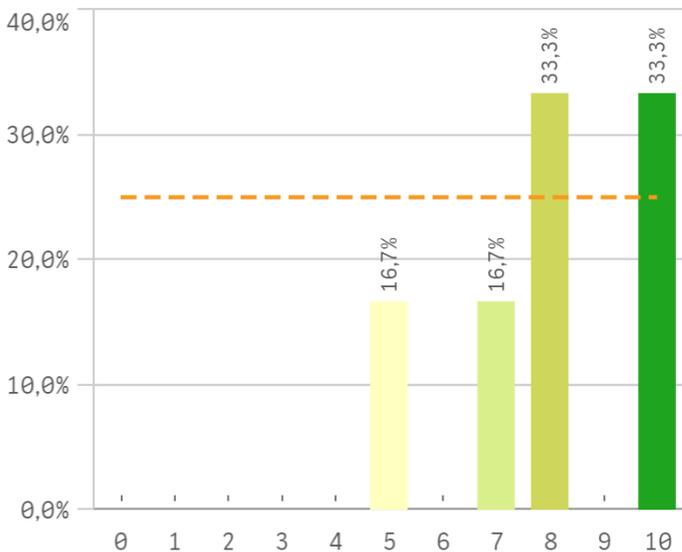
**Desviación Típica**

**14,4**

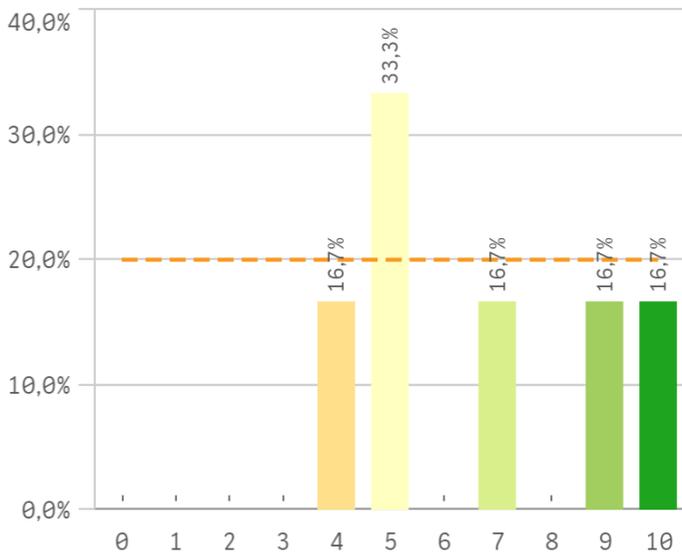
### Información sobre las titulaciones para el des...



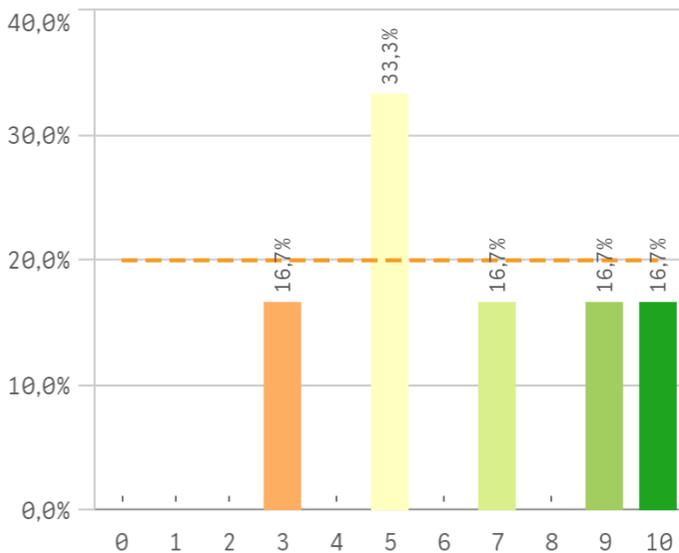
### Comunicación con los responsables académicos



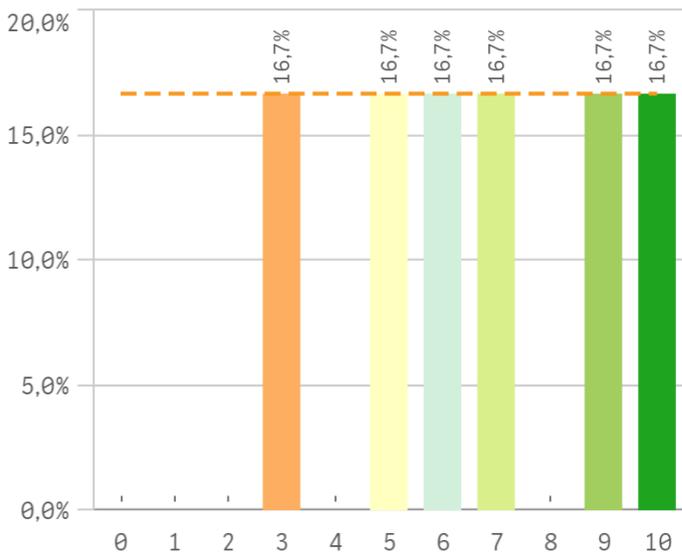
### Comunicación con el profesorado



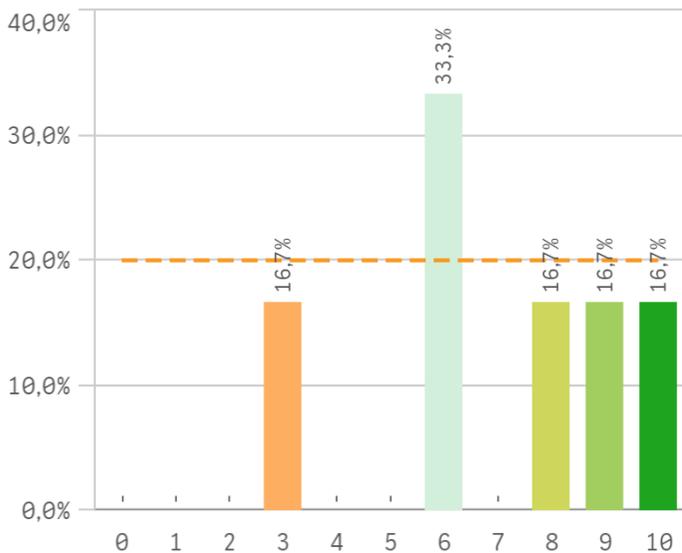
### Comunicación con otras unidades administati...



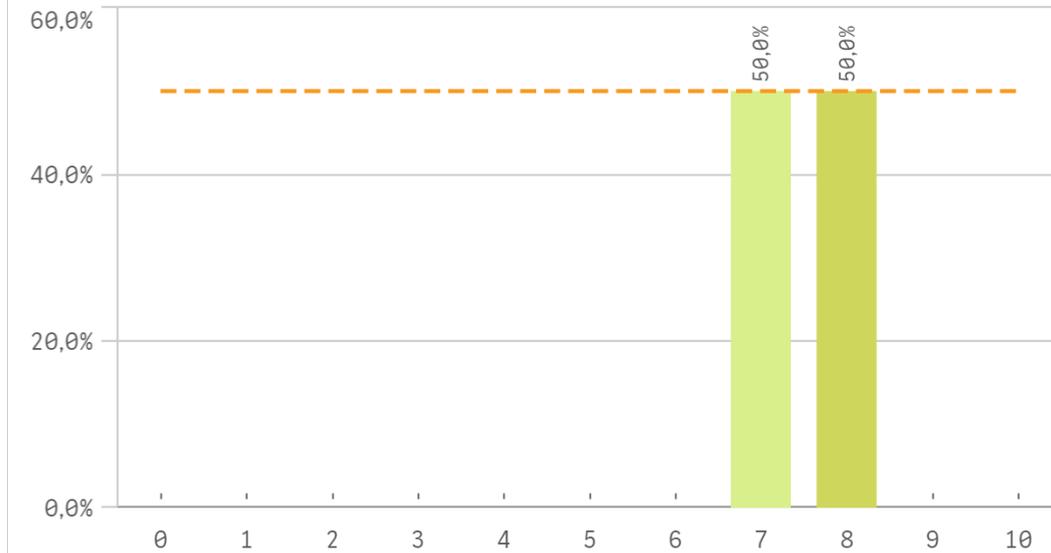
### Comunicación con la gerencia del Centro



### Comunicación con los Servicios Centrales

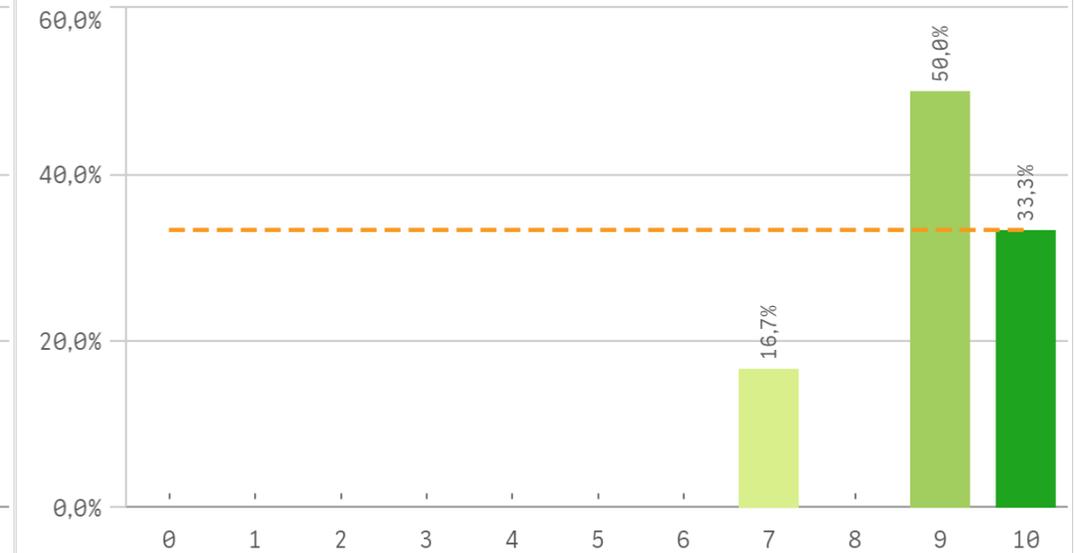


## Relación con el alumnado del Centro

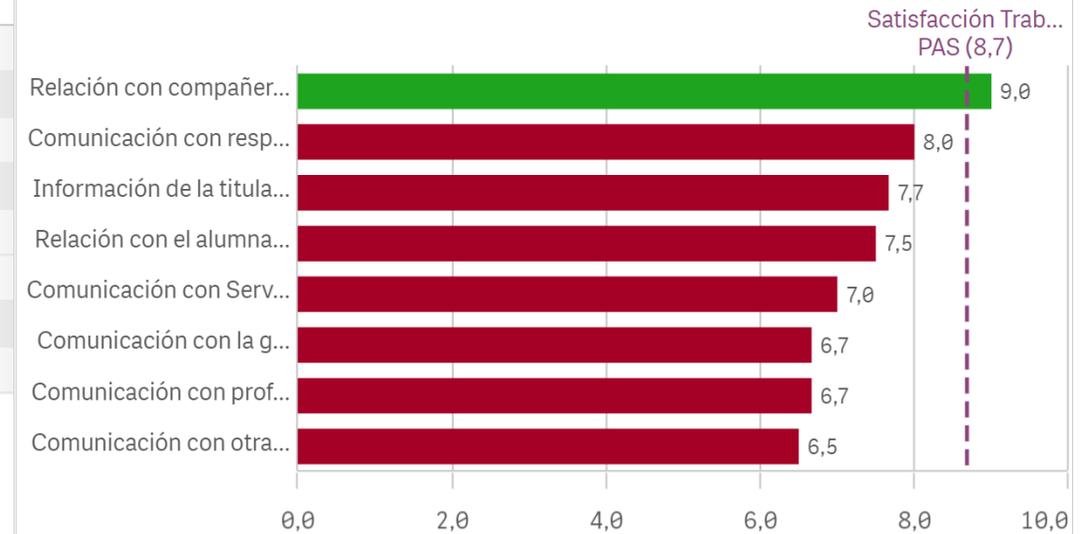


Información	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Relación con compañeros del Servicio	9,0	1,1	9,0	9,0
Comunicación con responsables académicos	8,0	1,9	8,0	-
Información de la titulación	7,7	2,1	7,5	10,0
Relación con el alumnado del Centro	7,5	0,5	7,5	-
Comunicación con Servicios Centrales	7,0	2,5	7,0	6,0
Comunicación con profesores	6,7	2,4	6,0	5,0
Comunicación con la gerencia del Centro	6,7	2,6	6,5	-
Comunicación con otras unidades	6,5	2,7	6,0	5,0

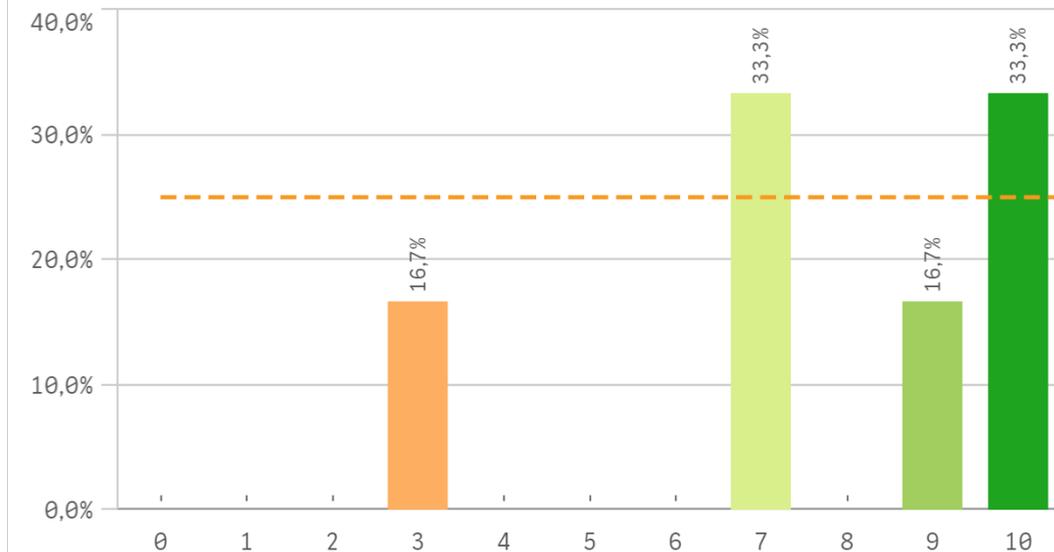
## Relación con los compañeros del Servicio



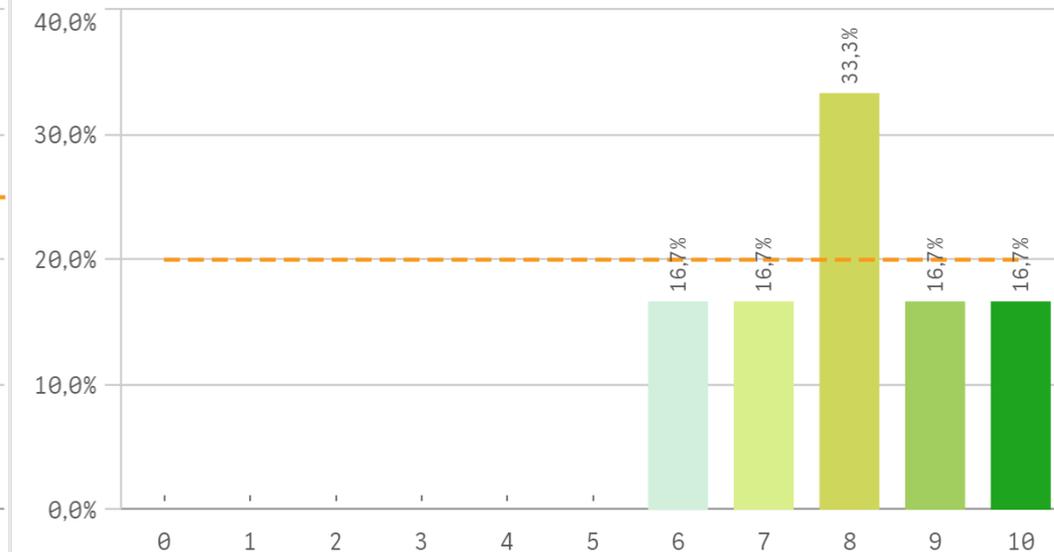
## Fortalezas y debilidades



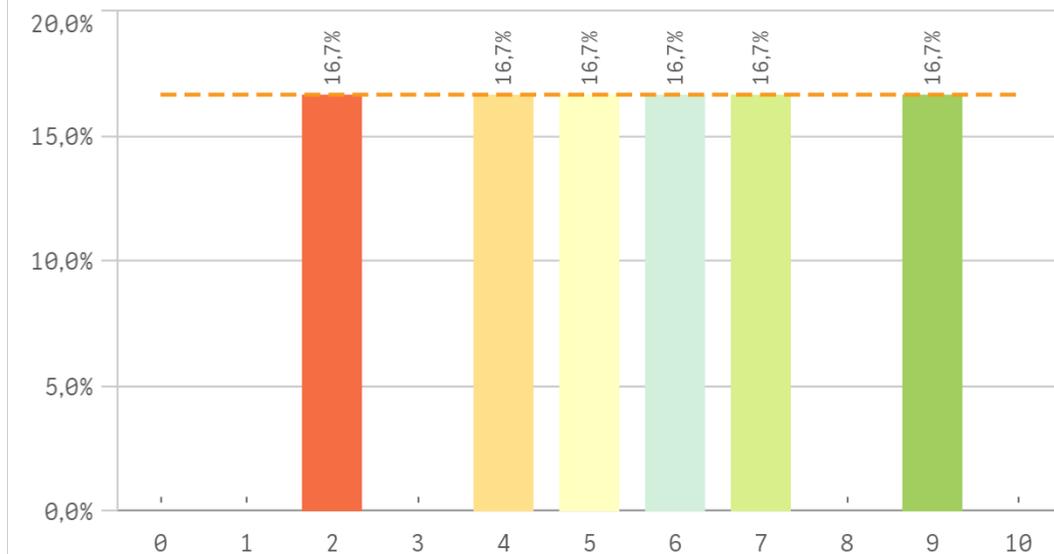
### Espacios de trabajo



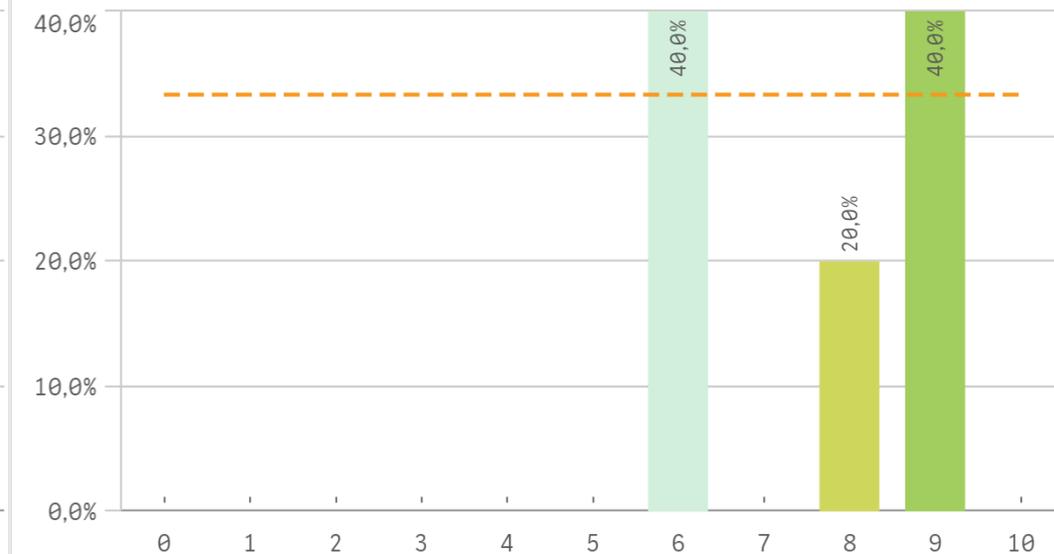
### Recursos materiales y tecnológicos



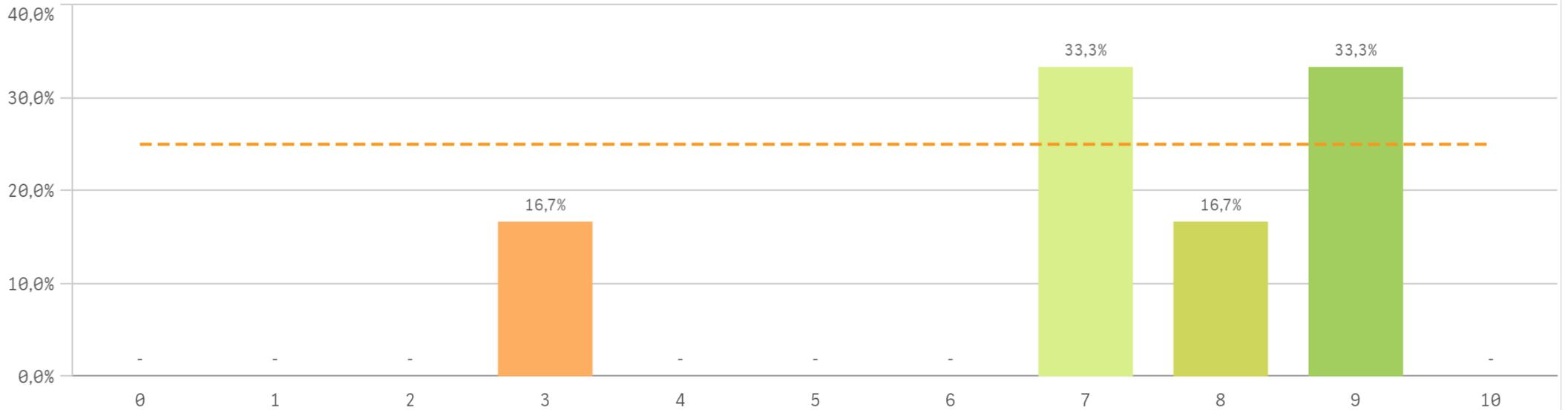
### Plan de formación para el PAS



### Servicios de Riesgos Laborales

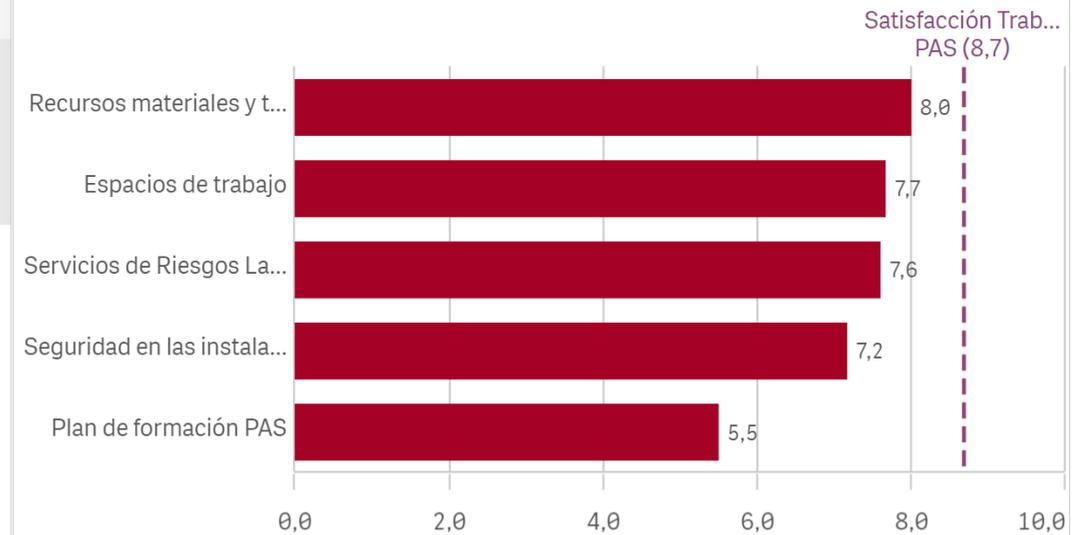


## Seguridad de las instalaciones

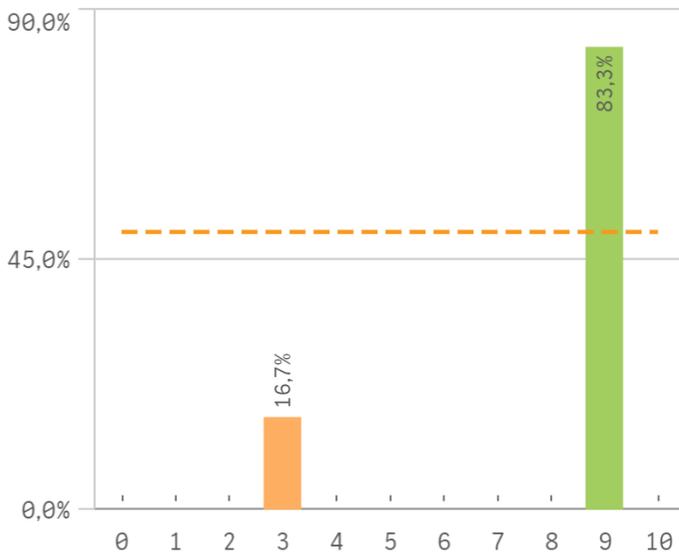


Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recursos materiales y tecnológicos		8,0	1,4	8,0	8,0
Espacios de trabajo		7,7	2,7	8,0	-
Servicios de Riesgos Laborales		7,6	1,5	8,0	-
Seguridad en las instalaciones		7,2	2,2	7,5	-
Plan de formación PAS		5,5	2,4	5,5	-

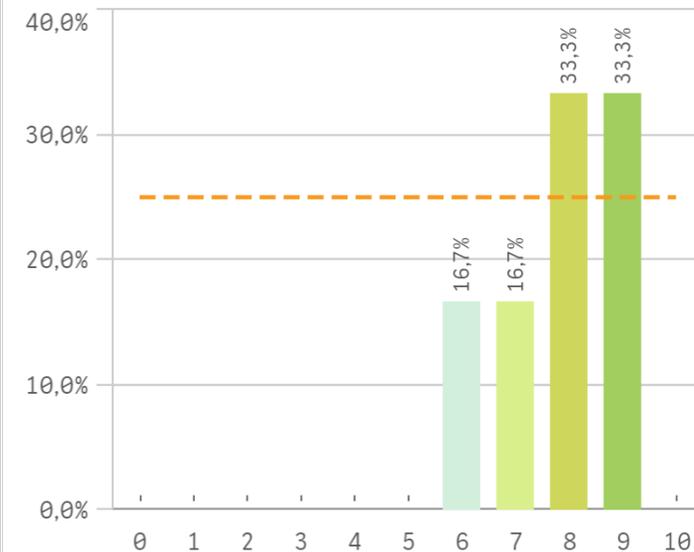
## Fortalezas y debilidades



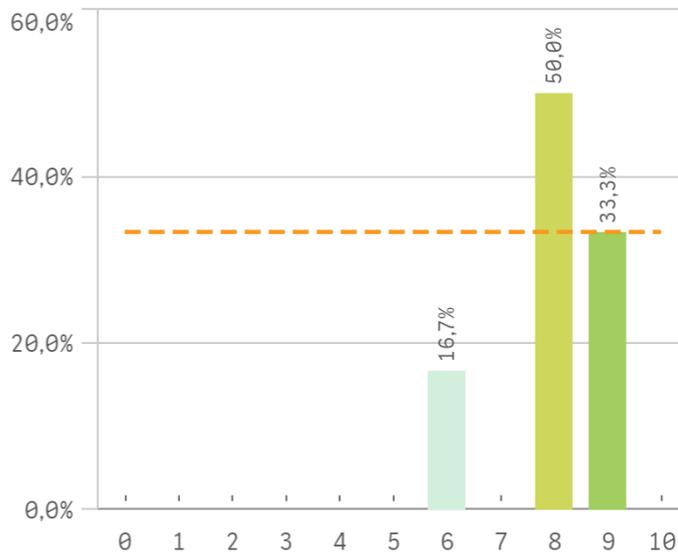
### Conocimiento de funciones y responsabilidades



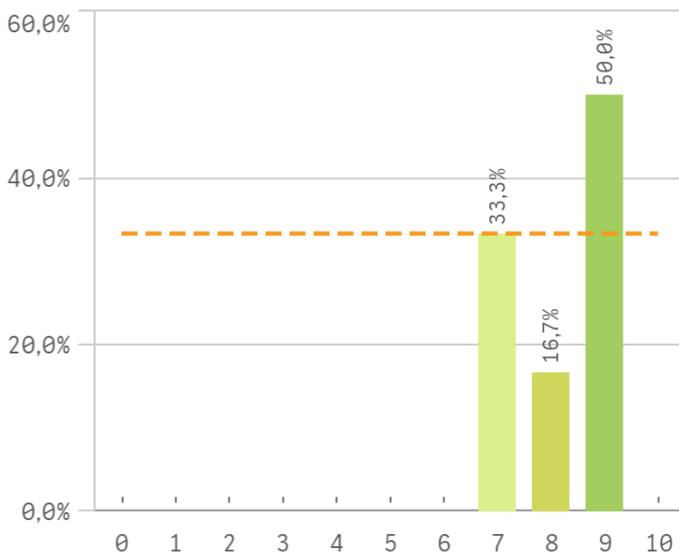
### Organización del trabajo en la Unidad



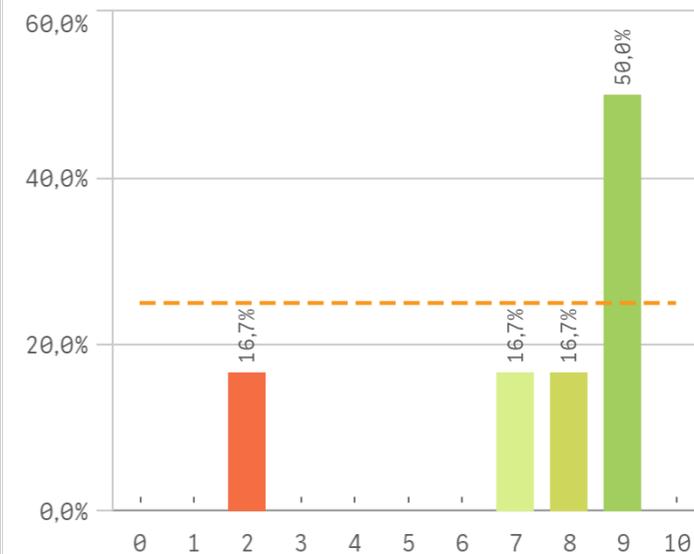
### Posibilidad de ser sustituido



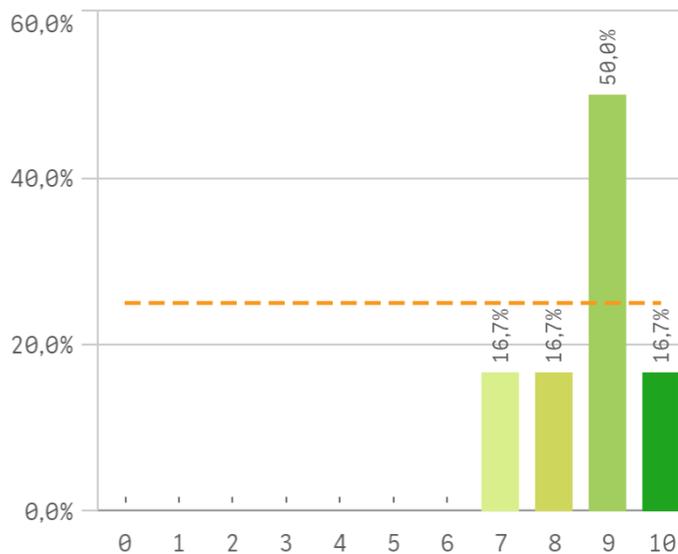
### Relación formación/tareas



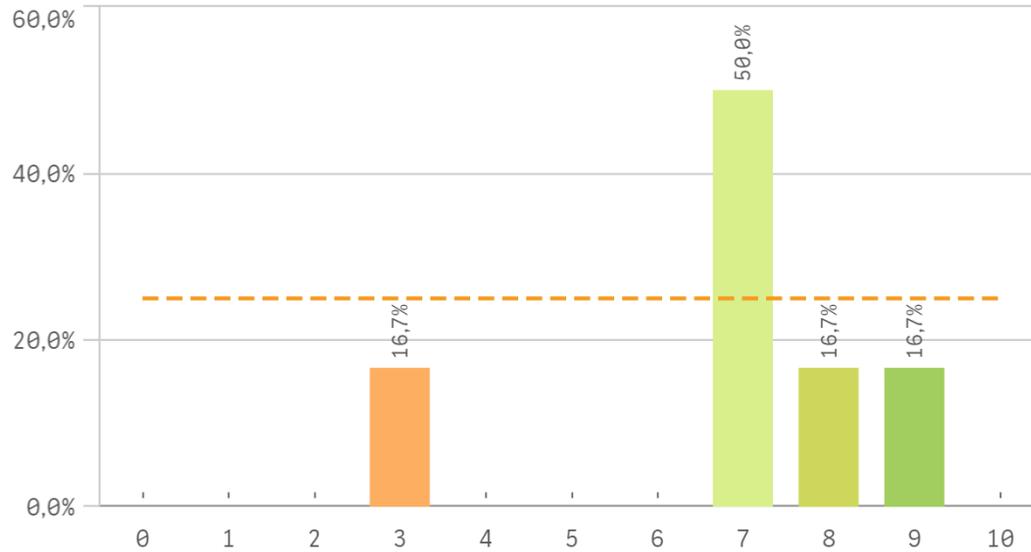
### Adecuación de conocimientos y habilidades al ...



### Tareas corresponden con su puesto

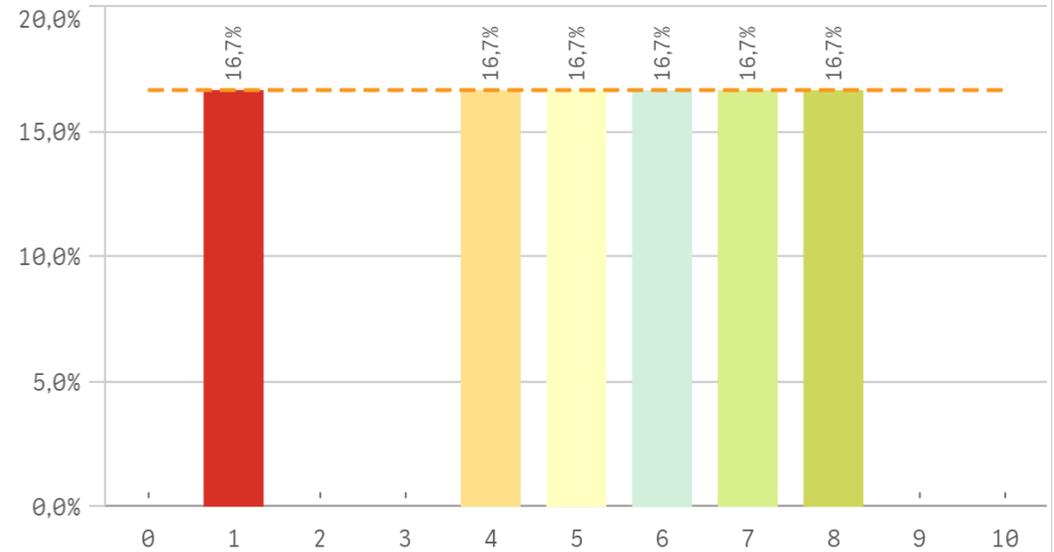


## Definición de funciones y responsabilidades

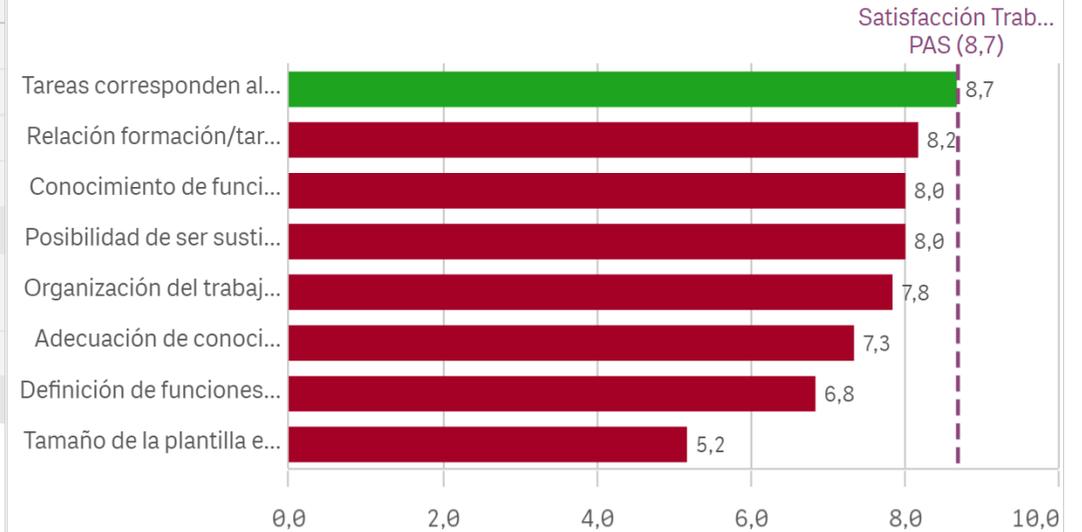


Gestión y organización	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Tareas corresponden al puesto de trabajo	8,7	1,0	9,0	9,0
Relación formación/tareas	8,2	1,0	8,5	9,0
Conocimiento de funciones y responsabilidades	8,0	2,4	9,0	9,0
Posibilidad de ser sustituido	8,0	1,1	8,0	8,0
Organización del trabajo en la Unidad	7,8	1,2	8,0	-
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	7,3	2,7	8,5	9,0
Definición de funciones y responsabilidades	6,8	2,0	7,0	7,0
Tamaño de la plantilla existente	5,2	2,5	5,5	-

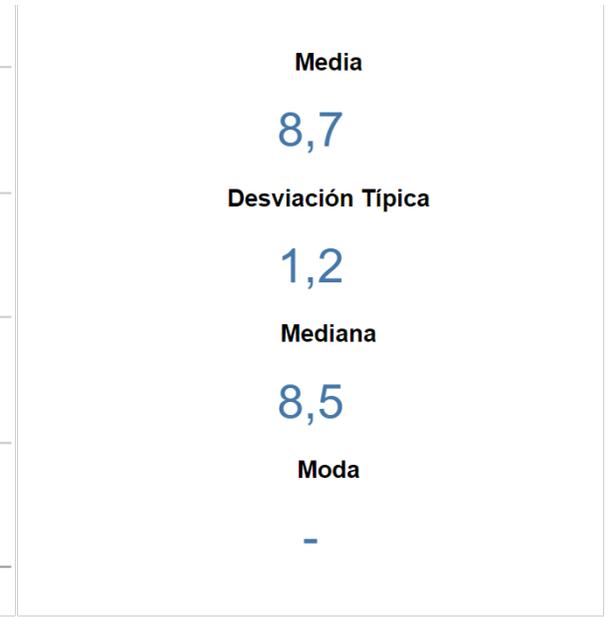
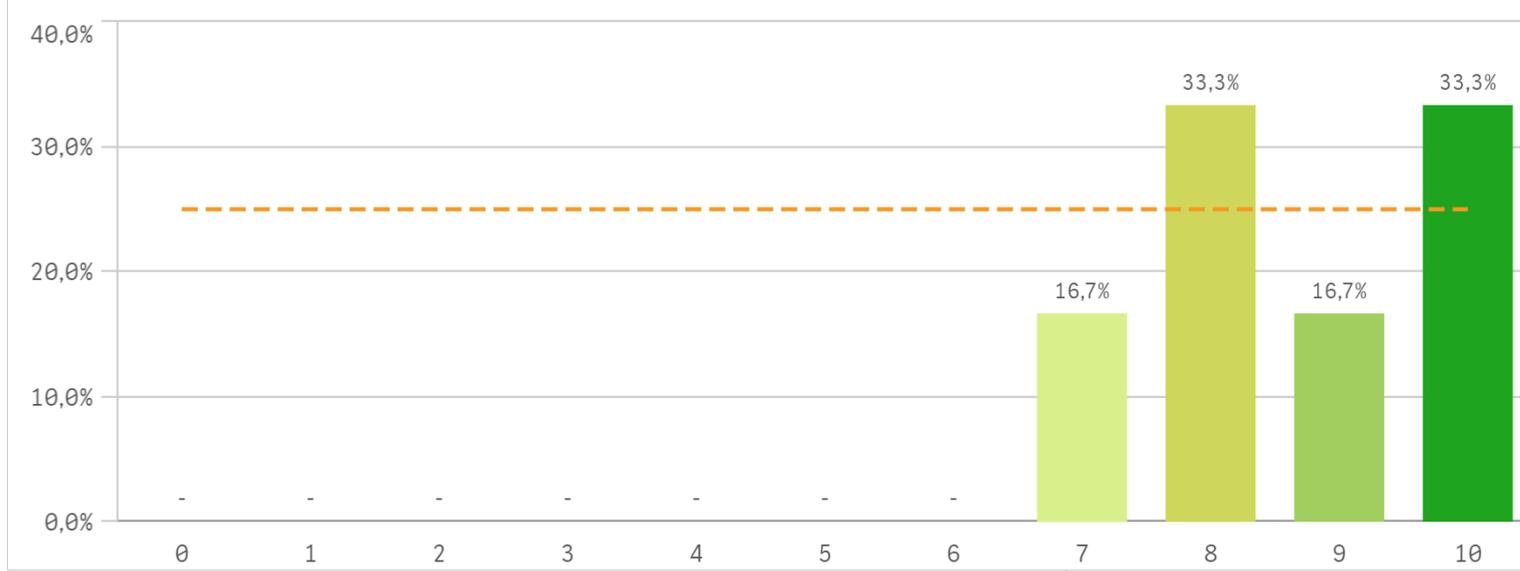
## Tamaño de la plantilla existente



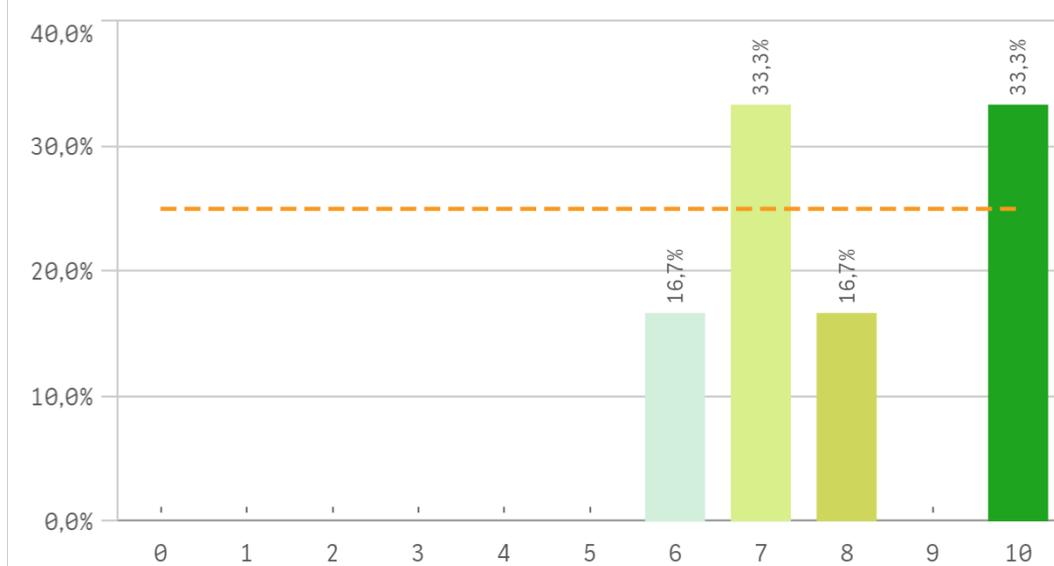
## Fortalezas y debilidades



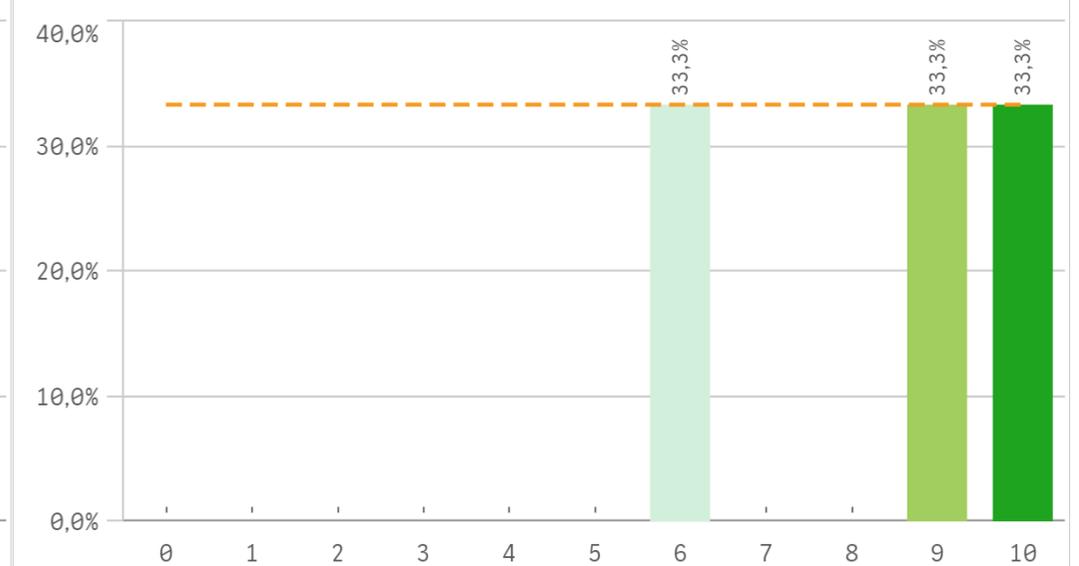
### Satisfacción con el trabajo



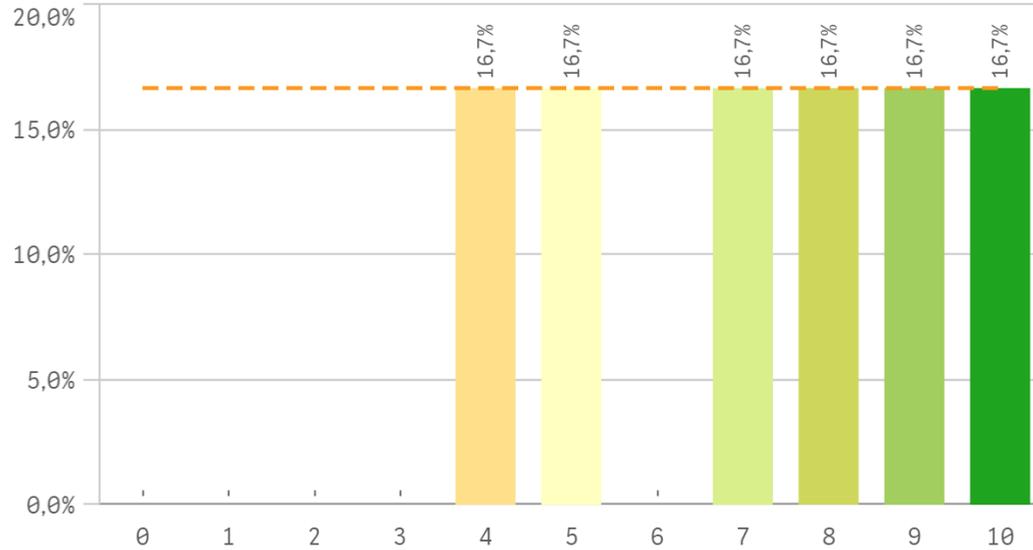
### Satisfacción de pertenecer a la UCM



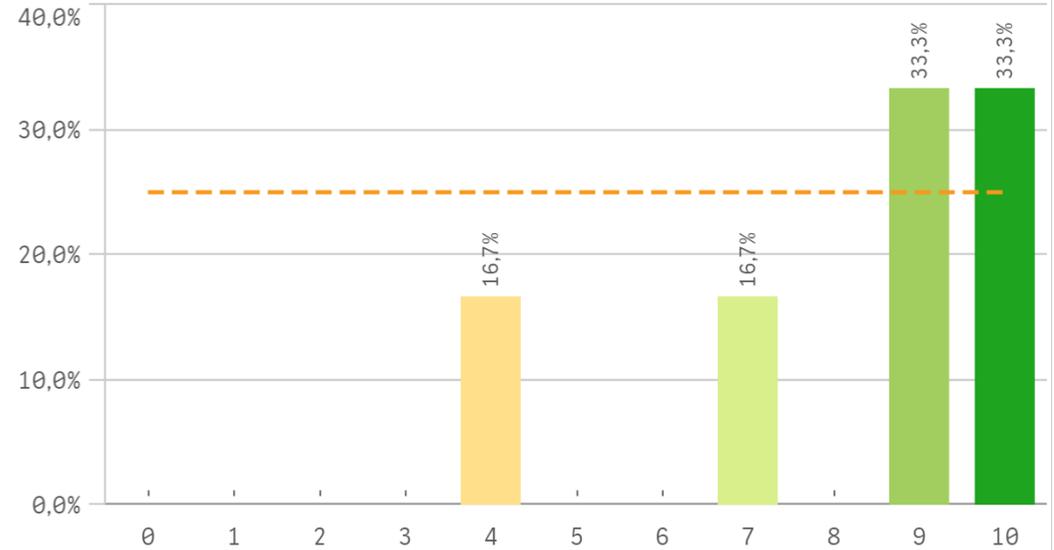
### Orgullo PAS en la UCM



## Reconocimiento de su trabajo

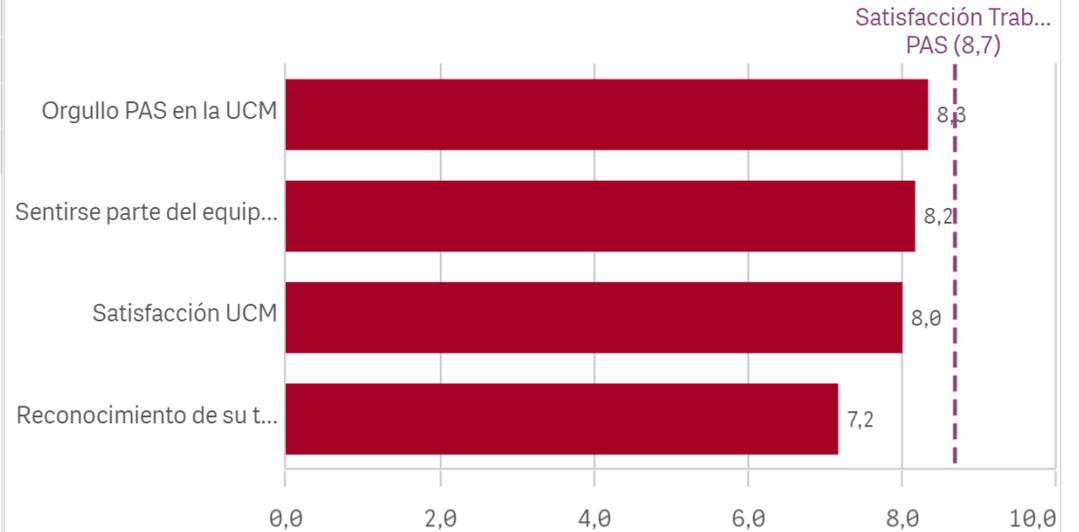


## Sentirse parte del equipo de trabajo

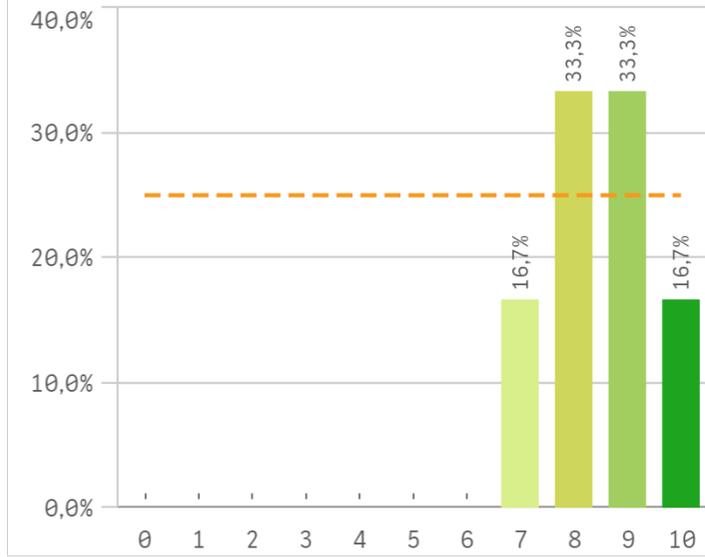


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Orgullo PAS en la UCM		8,3	1,9	9,0	-
Sentirse parte del equipo de trabajo		8,2	2,3	9,0	-
Satisfacción UCM		8,0	1,7	7,5	-
Reconocimiento de su trabajo		7,2	2,3	7,5	-

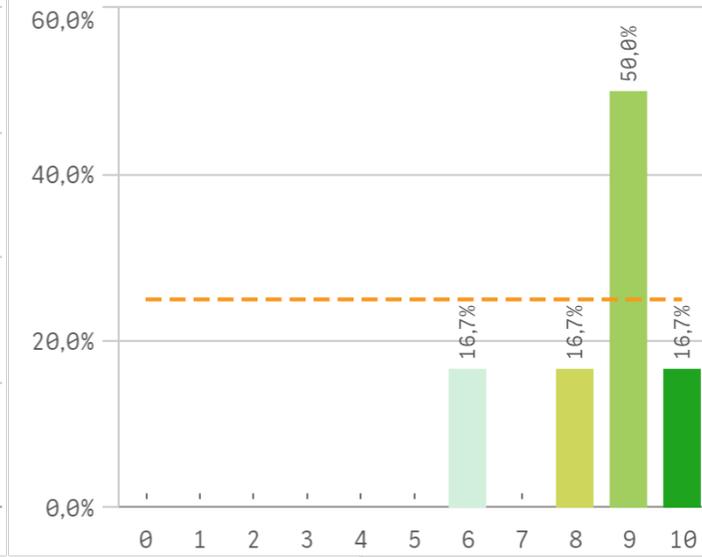
## Fortalezas y debilidades



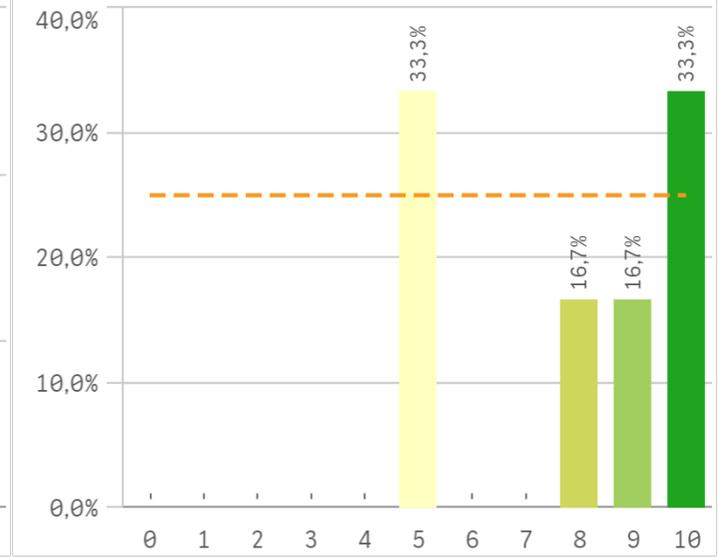
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



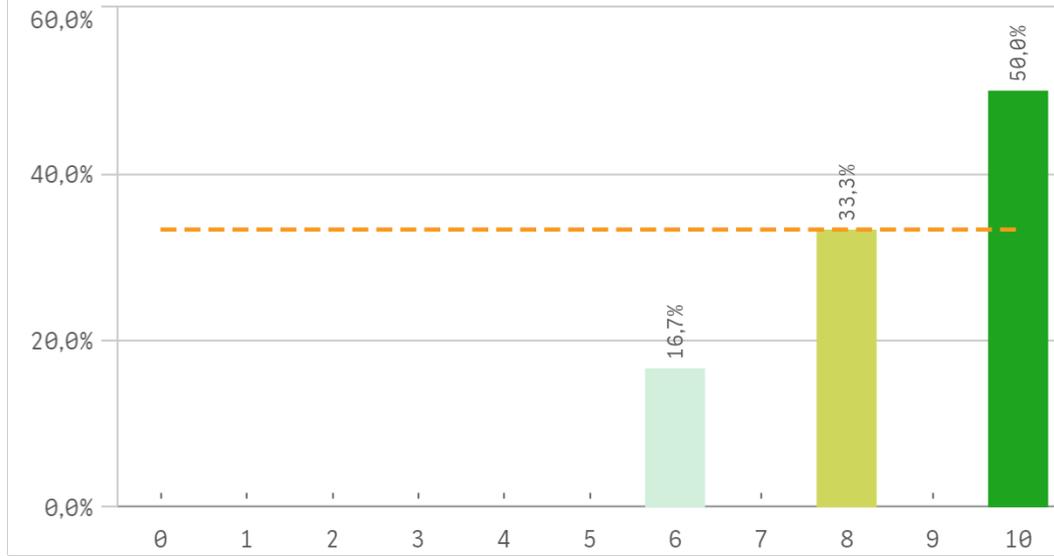
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinc...



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



Recomendar estudiar en laUCM (preinscripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Recomendar estudiar en la UCM		8,7	1,6	9,0	10,0
Repetir como PAS en la UCM		8,5	1,0	8,5	-
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		8,5	1,4	9,0	9,0
Recomendar titulaciones UCM		7,8	2,3	8,5	-

## Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

### ESQUEMA

